

Limited warranty H-NRG - Garanzia moduli H-NRG
Versione 5. 12-06-2012

ANAF SOLAR a division of ANAF S.p.A provides hereby a limited warranty to Photovoltaic Thermal modules, hereinafter called PVT, subject to the conditions below.

1. A 10 year Limited PVT Warranty:

ANAF S.p.A warrants that the modules are free from defects in material and workmanship under normal conditions of use, installation and maintenance within a period of 10 years, as from the date of delivery.

If a PVT module is found to be defective in either material or process, ANAF S.p.A will at its sole discretion, repair or replace the PVT module or refund the original purchase price within the specified period and according to type of defect.

The repair, replacement and/or refund of the purchase price are the only and exclusive performances guaranteed under this Product Warranty which is limited to the above specified period only.

2. Limited Output Warranty:

ANAF S.p.A warrants that if (a) the PVT module delivers less than 90% of the minimal output specified at delivery within a period of 12 years as from the date of delivery. Or, if a module delivers less than 80% of the minimal output specified at delivery within a period of 25 years from date of delivery.

ANAF S.p.A will at its sole discretion, repair or replace the module, or deliver extra module(s) to compensate the loss of output that is attributable to defects in material and/or process by our diagnosis. Repair, replacement and any additional delivery are only and exclusively performance guaranteed under this Output Warranty, which is limited to the above specified period(s).

3. Warranty Exclusions and Limitations

The above limited warranties are not applicable if ANAF S.p.A determines, at its sole discretion, that the PVT module has been incorrectly operated, or inappropriately used. Damage by misuse, accidents, modification of any kind, unsuitable installation or use, negligence with storage and handling, transport or if modified by any manner whatsoever, by anyone other than ANAF S.p.A or its authorised third party.

Further exclusions include:

- 1 External impacts i.e defective equipment parts, appliances, system components such as bypass diodes, connecting cables, inverters, or the like, which have been connected to the module by anyone other than ANAF S.p.A
- 2 Defective system design, configuration, or installation and maintenance.

AnafSolar, una divisione di Anaf SpA, fornisce una garanzia limitata per I moduli fotovoltaici-termici di propria produzione, da qui in Avanti chiamati PVT, soggetta alle seguenti condizioni.

1. Garanzia limitata di 10 anni:

Anaf S.p.A garantisce che il modulo è libero da difetti di materiali e mano d'opera sotto le normali condizioni di uso, installazione e manutenzione entro un periodo di 10 anni dalla data di consegna.

Se ad un modulo sono riscontrati dei difetti inerenti materiali o fabbricazione, Anaf S.p.A, a sua sola discrezione, deciderà se riparare, sostituire il modulo o rimborsare al prezzo originale di acquisto entro il periodo specificato ed in accordo al tipo di difetto riscontrato.

La riparazione, la sostituzione e/o il rimborso del prezzo di acquisto sono le uniche azioni compensative garantite da questa Garanzia di Prodotto che è comunque limitata al periodo di tempo specificato.

2. Garanzia limitata della potenza di output :

Anaf SpA garantisce i propri moduli H-NRG al 90% della potenza minima dichiarata al momento della consegna al 12° anno dalla data di consegna e al 80% al 25° anno dalla data di consegna. Anaf SpA, a sua sola discrezione, provvederà a riparare, sostituire i moduli difettosi o a consegnare extra moduli per compensare la perdita di potenza attribuibile a difetti nei materiali e/o nel processo di produzione secondo la nostra diagnosi. La riparazione, la sostituzione e qualsiasi spedizione aggiuntiva di moduli sono le uniche azioni compensative garantite da questa Garanzia di Potenza che è comunque limitata al periodo di tempo specificato.

3. Esclusioni e limitazioni della garanzia

Le garanzie sopraindicate non sono applicabili se Anaf SpA determina, a suo insindacabile giudizio, che il modulo PVT è stato incorrettamente maneggiato o utilizzato, per danni derivanti da utilizzo improprio, incidenti, modifiche non autorizzate di qualunque tipo, utilizzo o installazione impropria, negligenza nelle operazioni di stoccaggio movimentazione, trasporto da parte di chiunque ad esclusione di Anaf SpA o altre terze parti autorizzate.

Ulteriori motivazione che fanno decadere la garanzia:

1. Elementi esterni. Ad esempio attrezzature mal funzionanti, componenti come diodi di bypass, cavi di collegamento, inverter, connettori, junktion box che sono stati connessi al modulo da qualcuno di diverso da Anaf SpA.
2. Impianto progettato, installato, configurato o manutenzionato in maniera scorretta.
3. Scorretto cablaggio o scorretta movimentazione o scorretta movimentazione durante il lavoro.
4. Esposizione del modulo ad un ambiente inappropriato o con metodi inappropriati, che deviano dalle istruzioni di

- 3 Faulty wiring or installation, or faulty handling or faulty handling during the work.
- 4 Operation in an inappropriate environment or with inappropriate methods, which deviate from the instructions with the product specification or downloadable from the AnafSolar website.
- 5 External or other impacts such as mud on front glass, pollution or damage due to smoke, salt, acid rain etc.
- 6 By use on mobile objects such as automobiles, ships etc.
- 7 Not maintaining the effectiveness of the antifreeze.
- 8 Using a non approved antifreeze.
- 9 Using any kind of water without the proper anti-corrosion additive.
- 10 Not maintaining the fluid pressure within the solar system.
- 11 Using a fluid pressure above 4,5 bar even for a very short time.
- 12 Not securing the panels to the roof in accordance with installation instructions.
- 13 Force of nature, force majeure or other unforeseeable circumstances outside the range of influence of ANAF S.p.A. such as natural disasters.

The above warranties replace as well as exclude all other implicit or explicit warranties including but only including those from commercial law(s) and those of suitability for a particular application, and all other obligations and liabilities on the part of ANAF S.p.A. unless those warranties, obligations and liabilities disclaimed herein are otherwise explicitly pledged by ANAF S.p.A. in written form.

ANAF S.p.A is not liable for any incidental, consequential or punitive losses and/or damages.

4. General Terms

ANAF S.p.A also reserves the right to deliver another type of PVT module with difference in size, form, colour and/or output if the type of reclaimed module is out of production at the time of the complaint.

The repair, replacement or additional delivery neither renews nor extends the period of the warranties.

The replaced module is the property of ANAF S.p.A.

5. Obtaining Warranty Performance.

If the customer feels they have a justified claim covered by this limited warranty they must immediately notify the dealer who sold the PVT panels or any authorised dealer in writing or send such notification directly to ANAF S.p.A. Together with this notification the customer should include evidence of the date of sale on which the solar products have been purchased.

If applicable, the customer's supplier will give his advice on the handling of the claim. In the case of any proven defect within the first five years after the first date of sale of the product, according to EU warranty laws, ANAF S.p.A will repair, compensate or replace the defective product.

installazione fornite insieme al prodotto o scaricabili dal sito internet di AnafSolar.

5. Altri agenti esterni come, polvere, fango, incrostazioni sul vetro frontale, inquinamento o danni dovuti a fumo, sale, piogge acide, ecc.
6. Da utilizzo su oggetti mobili quali barche, caravan, ecc.
7. Mancata manutenzione dell'anticongelante
8. Utilizzo di un anticongelante non approvato.
9. Utilizzo di sola acqua senza idoneo additivo anticorrosione.
10. Mancato mantenimento di pressione all'interno del circuito idraulico.
11. Aver portato il circuito idraulico ad una pressione superiore ai 4,5 bar anche per un brevissimo periodo di tempo.
12. Fissaggio alle strutture di sostegno in maniera diversa da quella indicata nelle apposite istruzioni.
13. Eventi naturali, forza maggiore o altre circostanze imprevedibili al di fuori dell'influenza di Anaf Spa come disastri naturali, cicloni, trombe d'aria, incendi, atti di vandalismo, ecc.

Le garanzie sopraindicate sostituiscono e/o escludono qualsiasi altra garanzia implicita o esplicita come ad esempio quelle relative al diritto amministrativo, al diritto commerciale e quelli suscettibili di particolari ambiti di applicazione, e qualsiasi obbligazione da parte di Anaf SpA, a meno di quelle garanzie e obbligazioni esplicitamente dichiarate in forma scritta da Anaf Spa.

Anaf SpA non è responsabile per qualsiasi incidente, conseguenza, perdita o danno.

4. Condizioni Generali

Anaf SpA si riserva il diritto di consegnare modelli alternativi di moduli PVT con differenze in taglia, forma, colore e output se il modello del modulo contestato è fuori produzione al tempo della reclamo.

La riparazione, la sostituzione o la compensazione non estende il periodo di garanzia del prodotto
I moduli sostituiti sono di proprietà di Anaf SpA.

5. Ottenimento della garanzia.

Se il cliente ritiene di avere giustificate ragioni coperte da queste garanzie deve immediatamente notificare al rivenditore che ha venduto il modulo PVT o a qualunque altro rivenditore autorizzato in forma scritta o mandare tale notifica direttamente ad Anaf SpA. Unitamente alla notifica il cliente deve includere evidenza della data di acquisto nella quale è entrato in possesso del prodotto.

Se applicabile, il fornitore del cliente darà istruzioni su come gestire il reclamo. In caso di comprovato difetto riscontrato entro i primi cinque anni dopo la data della prima vendita del prodotto, in accordo alle leggi della Comunità Europea, Anaf SpA procederà alla riparazione, sostituzione o compensazione del prodotto difettoso.

I moduli difettosi potranno essere riuniti e stoccati nei magazzini

ANAF S.p.A.

Via del Commercio, 4 - I-27020 Torre d'isola (PV) - Italy Tel. +39 0382 4533 r.a. Fax +39 0382 920279 - www.anaf.eu - email: info@anaf.eu
Cap. Soc. €7.500.000 i.v. - R.E.A. PV 174353 - Nr. Meccanografico operazioni estero PV 005625 - Codice Fiscale e Partita IVA IT01250540182

Any kind of claimed modules are to be collected and warehoused at no cost at the site of the distributor. They will be collected several times during the year by ANAF S.p.A.

The limited warranties do not include transportation costs for the return of the PVT modules, or costs associated with installation, removal or reinstallation of the same.

Warranty claims will not be honoured if the type of serial number of the PVT modules have been altered in any way or made illegible.

6. Severability

If a part or clause of this Limited Warranty, or the application thereof to any person or circumstance, is held invalid, void or unenforceable, such holding shall not affect and shall leave all other parts, provisions, clauses or applications of this Limited Warranty, and to this end such other parts, provisions, clauses or applications of this Limited Warranty shall be treated as severable.

7. Disputes.

No actions, regardless of form, arising out of or in any way connected with this Limited Warranty maybe brought against ANAF S.p.A. more than (1) one year after the cause of action has accrued. In the case of any discrepancy, a first class test institute such as TUV Italy shall be involved to adjudicate the claim finally. All fees and expenses will be for the losing party unless otherwise agreed.

8. Claims

if it is felt that the claim is unambiguously justified, then please inform ANAF S.p.A immediately in writing. ANAF S.p.A accepts NO delivery of a reclaimed module without the explicit request from ANAF S.p.A itself.

del distributore in modo gratuito. Questi saranno poi ritirati diverse volte l'anno da Anaf SpA.

Le garanzie non includono costi di trasporto per la restituzione dei moduli contestati o costi associati con l'installazione, la rimozione o la re installazione degli stessi.

La garanzia non sarà onorata se i caratteri del numero di serie dei moduli risulteranno alterati o, per qualsiasi ragione risulteranno illeggibili.

6. Applicabilità

Se una parte di questa garanzia o l'applicazione della stessa ad una circostanza o persona è ritenuta invalida, nulla o impraticabile, tale parte non inficerà e lascerà indipendenti tutte le altre parti, frasi, articoli e applicazioni di questa garanzia che pertanto rimarranno applicabili.

7. Dispute.

Nessuna azione, di qualsivoglia forma derivante da o in qualsiasi modo connessa a queste garanzie potrà essere impugnata contro Anaf SpA oltre 1 anno dopo il verificarsi della causa della contestazione. In caso di divergenza di opinioni verrà interpellato un laboratorio di test di riconosciuta fama, come TUV Italia, per l'arbitrato. Tutte le spese saranno a carico della parte perdente a meno di altri accordi scritti.

8. Reclami

Qualora si ritenga di il reclamo sia senza dubbio giustificato, si prega di voler cortesemente informare Anaf SpA immediatamente per iscritto. Anaf SpA NON accetta spedizioni di moduli contestati senza l'esplicita richiesta di Anaf SpA stessa.