

Certificato di Garanzia

Gentile Cliente,

Danfoss Solar Inverters desidera ringraziarla per la preferenza accordata.

Il prodotto da lei acquistato è coperto da garanzia come di seguito illustrato.

Prodotto	Periodo di Garanzia
Inverter serie UniLynx	5 anni
Inverter serie TripleLynx	5 anni
Prodotti per il monitoraggio serie ComLynx	2 anni
Parti di ricambio e riparazioni	2 anni

Estensione della garanzia

Entro 12 mesi dalla data di fatturazione, il cliente finale ha diritto di acquistare una estensione di validità della garanzia per gli inverter UniLynx e TripleLynx pari a 5 anni, per un totale di 10 anni di garanzia. I prezzi della estensione di garanzia sono pubblicati sui listini dei distributori.

Oggetto della garanzia

Danfoss Solar Inverters garantisce che i prodotti sopra esposti sono esenti da difetti di materiali e lavorazioni per il periodo di tempo indicato nella precedente tabella a decorrere dalla data di fatturazione.

A giudizio insindacabile di Danfoss Solar Inverters gli eventuali prodotti difettosi nei termini di garanzia saranno sostituiti o riparati da Danfoss Solar Inverters che ne incaricherà il proprio partner di distribuzione nazionale Meta System S.p.A.

Per la determinazione del periodo di garanzia il cliente finale dovrà esibire a richiesta del servizio di assistenza di Meta System S.p.A. copia della fattura di acquisto o della fattura relativa alla estensione di garanzia.

Casi non coperti dalla garanzia

Danni diretti e indiretti e richieste di risarcimento causati da quanto di seguito elencato non sono coperti dalla garanzia Danfoss Solar Inverters:

- Installazione, messa in esercizio, o uso inappropriati
- Uso dei prodotti al di fuori delle specifiche
- Prodotti modificati o comunque alterati
- Prodotti riparati da operatori non autorizzati
- Prodotti danneggiati durante il trasporto
- Prodotti restituiti per la riparazione in imballi non autorizzati
- Insufficiente ventilazione dei prodotti
- Difetti causati da cause esterne (es. sovratensioni, fulminazioni, incendi, urti, atti di vandalismo, ecc.)

Come ottenere assistenza

In caso di malfunzionamento contattare il servizio assistenza di Meta System S.p.A. al numero verde 800-005088.